

Số: 45/KH-UBND

Sơn Châu, ngày 18 tháng 9 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức ngày hội Chuyển đổi số trên địa bàn xã Sơn Châu năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 04/7/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Hương Sơn về tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và bao phủ mã QR trên địa bàn huyện Hương Sơn;

Ủy ban nhân dân xã Sơn Châu xây dựng Kế hoạch tổ chức Ngày hội chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2023 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng, nền tảng công nghệ số, tăng cường sự tương tác giữa người dân với chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng công nghệ số.

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng công nghệ số, làm cho người dân cảm thấy tiện ích hơn, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự địa phương.

##### 2. Yêu cầu

- Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số của xã Sơn Châu; các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể của xã, các thôn trên địa bàn xã; Tổ chuyển đổi số cộng đồng của xã, của các thôn trên địa bàn xã phải phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm cao, nỗ lực lớn để thực hiện các phần việc chuyển đổi số đề ra trong Kế hoạch. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của tỉnh, của huyện, các doanh nghiệp, viễn thông trong quá trình triển khai các phần việc chuyển đổi số tại địa phương.

- Lựa chọn và tổ chức triển khai có hiệu quả các nền tảng số, công nghệ số thiết thực đến người dân, giúp người dân tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực, phù hợp với đặc thù của địa phương.

#### II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM VÀ CÁC NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thời gian: Tổ chức 1 buổi 14h ngày 03/10/2023 (Ngày thứ ba)

2. Địa điểm: Khuôn viên Ủy ban nhân dân xã Sơn Châu;

3. Chủ đề: “*Mỗi người dân là một công dân số*”

#### II. NỘI DUNG

1. Phối hợp với Công an huyện Hương Sơn tổ chức cấp mã định danh và xác thực điện tử mức 2 cho trên 70% người dân xã Sơn Châu từ đủ 14 tuổi trở lên có điện thoại thông minh.

2. Ban chỉ đạo xã hướng dẫn 30% người dân xã Sơn Châu có điện thoại thông minh tạo tài khoản dịch vụ công; sử dụng dịch vụ công để giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến Dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh.

3. Truyền thông, hướng dẫn để 75% người dân có điện thoại thông minh cài đặt và sử dụng nền tảng: Thanh toán không dùng tiền mặt; Hồ sơ sức khỏe điện tử;; phần mềm VneiD; VssID...

4. Kết hợp với các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện Hương Sơn như: Đơn vị viễn thông (VIETTEL; VNPT...); Chi nhánh Điện lực Hương Sơn; Đơn vị ngân hàng (Ngân hàng Agribank, Vietcombank, BIDV, HDBank...) làm thẻ ngân hàng, ví điện tử cho người dân để trả lương cho đối tượng chính sách, đối tượng hưu trí, tiền điện hỗ trợ hộ nghèo qua thẻ ngân hàng. Thanh toán tiền điện, tiền học phí, mua bán trao đổi giao dịch không sử dụng tiền mặt...

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Đối với Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã:

- Tổ chức họp ban chỉ đạo và các thành phần liên quan, phối hợp với các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện Hương Sơn triển khai kế hoạch và thành lập các tiểu ban phục vụ công tác tổ chức ngày hội chuyển đổi số.

- Thành lập các tiểu ban phục vụ ngày hội chuyển đổi số.

- Đảm bảo kinh phí, hậu cần cho công tác tổ chức ngày hội chuyển đổi số.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền, chuẩn bị hội trường, cơ sở vật chất đảm bảo cho ngày hội chuyển đổi số.

- Các thôn mời các thành viên tổ công nghệ cộng đồng của thôn, các công dân đến tham dự khai mạc và thực hiện các nội dung chuyển đổi số.

- Tổ chức làm sân khấu tổ chức ngày hội, thiết kế 6 gian có các bàn làm việc, biển, pano giới thiệu từng vị trí hướng dẫn cài đặt triển khai các nền tảng, ứng dụng công nghệ số:

+ Gian thứ 1: Công an huyện Hương Sơn

+ Gian thứ 2: Ngân hàng Agribank, Vietcombank, BIDV, HDBank...

+ Gian thứ 3: Viễn thông - đơn vị VNPT; đơn vị Viettel

+ Gian thứ 4: Đơn vị Bưu điện huyện, Bảo hiểm

+ Gian thứ 5: Đơn vị điện lực

+ Gian thứ 6: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Tổng kết, đánh giá kết quả ngày hội chuyển đổi số, rút ra bài học kinh nghiệm liên quan đến chuyển đổi số.

#### 2. Phối hợp với Công an huyện:

- Thực hiện làm định danh điện tử mức độ 2 cho người dân (*còn 668 người dân trên 14 tuổi chưa làm định danh điện tử mức độ 2*). Hỗ trợ thông báo lưu trú trực tuyến, hỗ trợ tin báo tố giác tội phạm trực tuyến.

*Ghi chú: Công dân từ 14 tuổi trở lên, có điện thoại Smartphone, số điện thoại chính chủ; mang các loại giấy tờ có liên quan để thực hiện.*

**3. Đơn vị phối hợp: Ngân hàng Agrbank, Vietcombank, BIDV, HDBank:**

- Tư vấn mở tài khoản thanh toán.
- Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; dịch vụ SMS bankinh, Agribank E-mobile banking, Internet banking....
- Đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, viễn thông... qua tài khoản.
- In mã Viet QR đặt tại các quầy thanh toán, các cửa hàng, hộ kinh doanh...
- Tư vấn, hướng dẫn, giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến tài khoản, dịch vụ thẻ.

**4. Đơn vị phối hợp: Điện Lực Hương Sơn:**

- Hỗ trợ cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng (EVNNPC CSKH).
- Hướng dẫn khách hàng thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

**5. Đơn vị phối hợp: Viễn thông trên địa bàn Hương Sơn gồm VNPT và Viettel Hương Sơn:**

- Hỗ trợ người dân đăng ký thông tin thuê bao di động Viettel; Vinaphone chính chủ. Hỗ trợ chuyển thông tin đăng ký từ CMND sang CCCD.
- Tư vấn, đăng ký ví điện tử phục vụ nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân có nhu cầu.
- Cung cấp Sim di động Viettel, Vinaphone, cho người dân chưa có sim di động để đăng ký thẻ định danh điện tử.
- Tư vấn người dân sử dụng các gói cước Data phù hợp để đảm bảo đường truyền phục vụ công tác chuyển đổi số.
- Hỗ trợ các nội dung khác theo đề nghị của người dân và trong khả năng đáp ứng của nhân viên Viettel; VNPT tại quầy.

**6. Đơn vị phối hợp: Bưu điện Hương Sơn:**

- Cung ứng các sản phẩm, dịch vụ bưu chính và các sản phẩm, dịch vụ khác của ngành bưu điện.
- Tư vấn hướng dẫn người dân làm dịch vụ: Cấp hồ sơ lý lịch tư pháp cho người dân đi nước ngoài, thi công viên chức; tư vấn dịch vụ chuyển phát nhanh khi đăng ký làm hộ chiếu.

**7. Đơn vị phối hợp: Bảo hiểm xã hội huyện Hương Sơn**

- Hướng dẫn người dân cài đặt VSSID, nộp thẻ bảo hiểm, bảo hiểm xã hội...;
- Hướng dẫn người dân rút hoặc nộp mới hồ sơ bảo hiểm xã hội;
- Tuyên truyền tư vấn về chính sách BHYT, BHXH cho người dân.

**8. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã:**

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công Quốc gia (*có tổ công nghệ hướng dẫn*);

- Trực tiếp tham gia hướng dẫn người dân tạo tài khoản, sử dụng tài khoản đã tạo để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Hà Tĩnh - Mục tiêu đạt tỷ lệ 30% người dân trong độ tuổi lao động có nhu cầu giao dịch hồ sơ thực hiện.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

**1.** Kính đề nghị UBND huyện Hương Sơn quan tâm chỉ đạo, giúp đỡ để xã Sơn Châu tổ chức thành công Ngày hội chuyển đổi số.

**2.** Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị của huyện: Công an huyện, Trung tâm Văn hóa và truyền thông; Bảo hiểm huyện Hương Sơn; Trung tâm Y tế, Trung tâm hành chính công; các doanh nghiệp viễn thông: Viettel, VNPT, Bưu điện huyện Hương Sơn, Điện lực Hương Sơn, các ngân hàng trên địa bàn Hương Sơn bao gồm: Agribank, Vietcombank, BIDV, HDBank ... phối hợp, giúp xã Sơn Châu triển khai các phần việc có liên quan nêu trong phần III của Kế hoạch.

**3.** Đề nghị đơn vị Viễn thông (VNTP) Hương Sơn nâng cấp hạ tầng cơ sở (bổ sung thêm 04 điểm Wifi không dây) kết nối phục vụ ngày hội.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Ngày hội chuyển đổi số, UBND xã Sơn Châu kính mong cấp trên quan tâm chỉ đạo, giúp đỡ để đạt được kết quả tốt nhất./.

#### **Nơi nhận:**

- BCD CDS huyện;
- Phòng VH TT huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- Các thành viên BCD chuyển đổi số xã;
- VNPT; Viettel Hương Sơn;
- Công an huyện Hương Sơn;
- Bưu điện Hương Sơn;
- Ngân hàng Agribank, BIDV, Vietcombank, HDBank;
- Điện lực Hương Sơn;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Các trường học;
- Các thôn;
- Lưu: VT.
- Gửi vb điện tử./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Phạm Tuấn**